

①新規顧客オンボーディング

オンボーディング設計

顧客対応（問い合わせ対応＋運用提案）＋顧客事例作成（マーケティング）

ユーザーコミュニティ運用

テックタッチ設計（チャネルトーク使用）

②既存顧客チャーン抑止

ヘルススコア設計

データレポート支援

③アップセル提案

オプションプラン：

- コンサルプラン
- GTMプラン
- セキュリティ・監視プラン
- コンテンツ代行プラン

④サービス改善

顧客ニーズヒヤリング

QA対応