

coorumオンボーディングの特徴

- 運営目的別にカスタマイズされたオンボーディングのご提供
- 支援シートでコミュニティ運用に関わる設計を一括管理
- 「ワークシート↔MTG」によるサイクルで設計を深める
- もてるノウハウを詰め込んだ緻密なタスク提案

目的別のオンボーディング内容

3つの目的を軸にカスタマイズしたオンボーディングをご提供します。

全目的で顧客のロイヤリティ向上により「ファン化」が促進されます。

活用度向上

コミュニティを通してユーザーのサービス活用度が向上することを目指します。効果的に貴社ナレッジをユーザーに提供することを中心に設計を支援します。

CSコスト削減

コミュニティの使用によってユーザーの自己解決を促進し、問い合わせ件数の削減を目指します。コミュニティを問い合わせ窓口として確立させることを中心に設計を支援します。

巻き込み

コミュニティにユーザーを巻き込み何らかの行動を促すことを目指します。適したターゲティングとブランディングを中心に設計を支援します。

coorumオンボーディングの流れ

コミュニティ 方針策定

- ・ ヒアリングシート
- ・ メニュー構成設計

▼以下目的別▼

- ・ サクセスロード
- ・ ターゲティング
- ・ CS現状分析

コミュニティ 骨子設計

- ・ 導線設計
- ・ インセンティブ設計
- ・ 初期招待ユーザー選定
- ・ コンテンツ設計

コミュニティ 活性化施策

- ・ プレオープン後分析
- ・ 活性化施策立案

total
3か月

キックオフMTG

環境構築

ユーザー
コミュニティ
ご案内

プレオープン前
MTG

コミュニティ
プレオープン

コミュニティ
キックオフ
イベント

オンボーディング
中間MTG

オンボーディング
終了MTG

コミュニティ
完全オープン