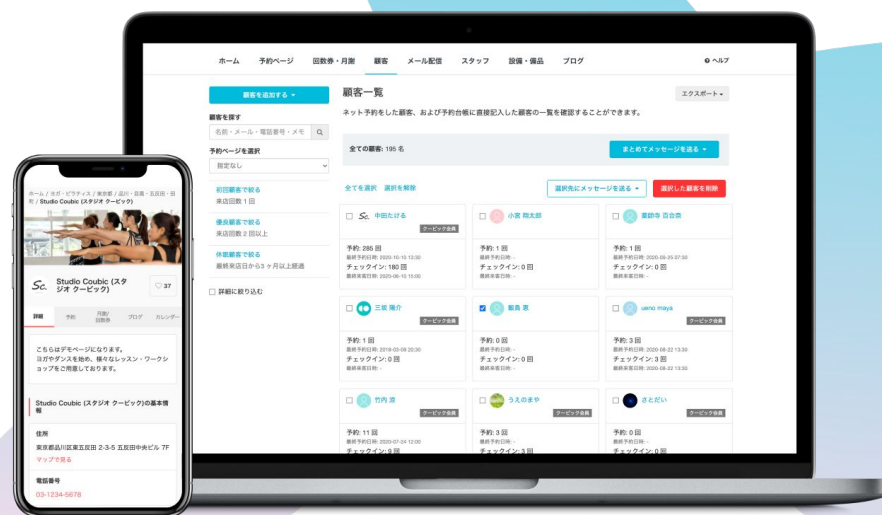


サービスをご検討の方へ

「STORES 予約」 サービス紹介



会社概要

ABOUT

会社概要

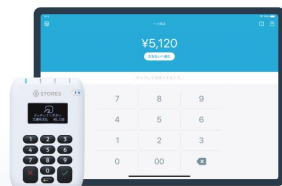
会社名	ヘイ株式会社
設立	2012年3月23日
代表取締役社長	佐藤裕介
代表取締役副社長	佐俣奈緒子
資本金	1億円(2019年12月時点)
所在地	〒150-0011 東京都渋谷区東3丁目16番3号 エフ・ニッセイ恵比寿ビル4階
事業内容	インターネットビジネスの企画・開発・運営

ブランド



ネットショップ開設

安心の開設サポート。
無料ではじめられるネット
ショップ。



キャッシュレス決済

最短翌々日入金。
持ち運びできるかんたん
キャッシュレス。



ネット予約システム

誰でもかんたんに
無料ではじめられる
予約システム。



POSレジ

ネットショップと
在庫連動。
無料ではじめられるPOS
レジ

STORES 予約 と Coubic (クービック) とは？

集客支援、業務の自動化をするための予約・会員管理サービス

Coubic

予約者向け

お気に入りの
店舗・施設を探そう



STORES 予約

サービス提供者向け

無料から始められる
予約システム



多くの事業者様への導入実績

安心と信頼の実績

業界大手・公共機関・上場企業から中小企業、個人のお客様まで、ご利用サービス数 **80,000** 以上



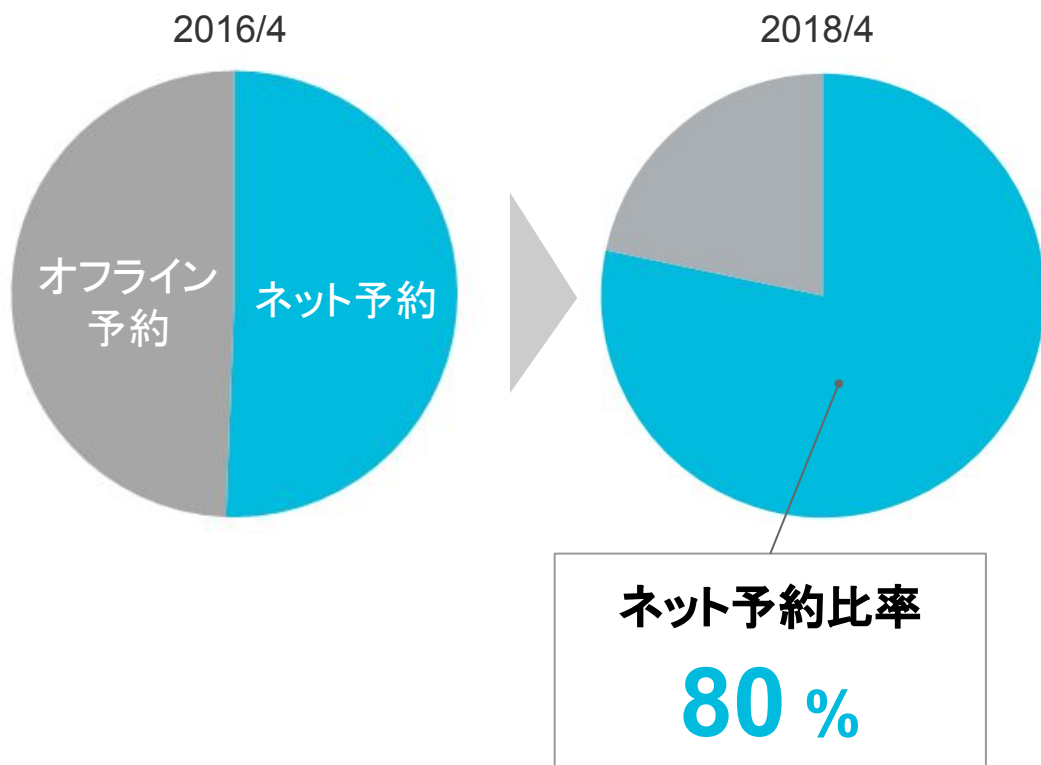
TOMORROWLAND



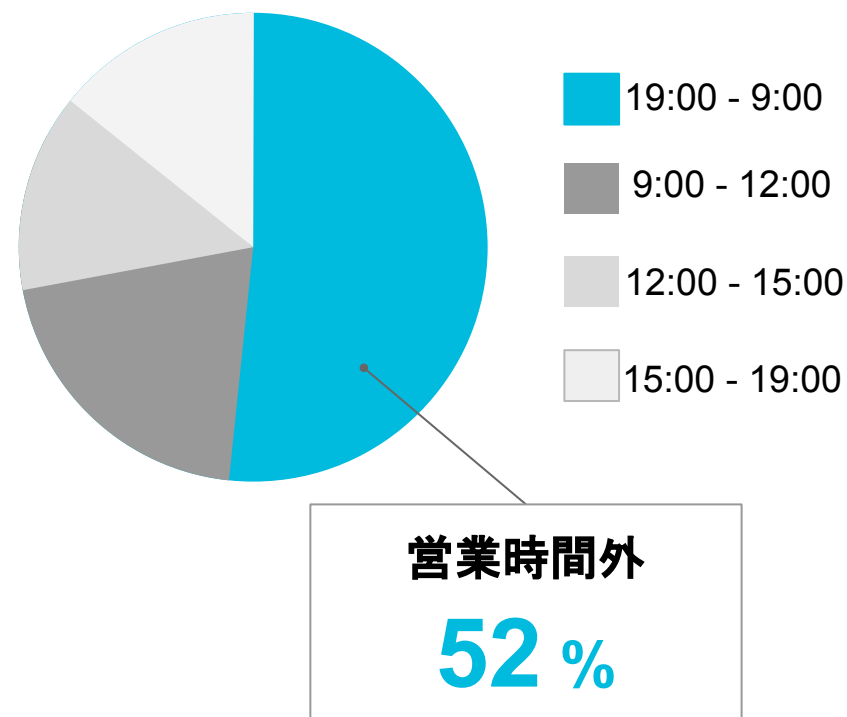
予約システムの必要性とは？

ネット予約の動向

ネット予約比率の変化



時間帯別予約数分布

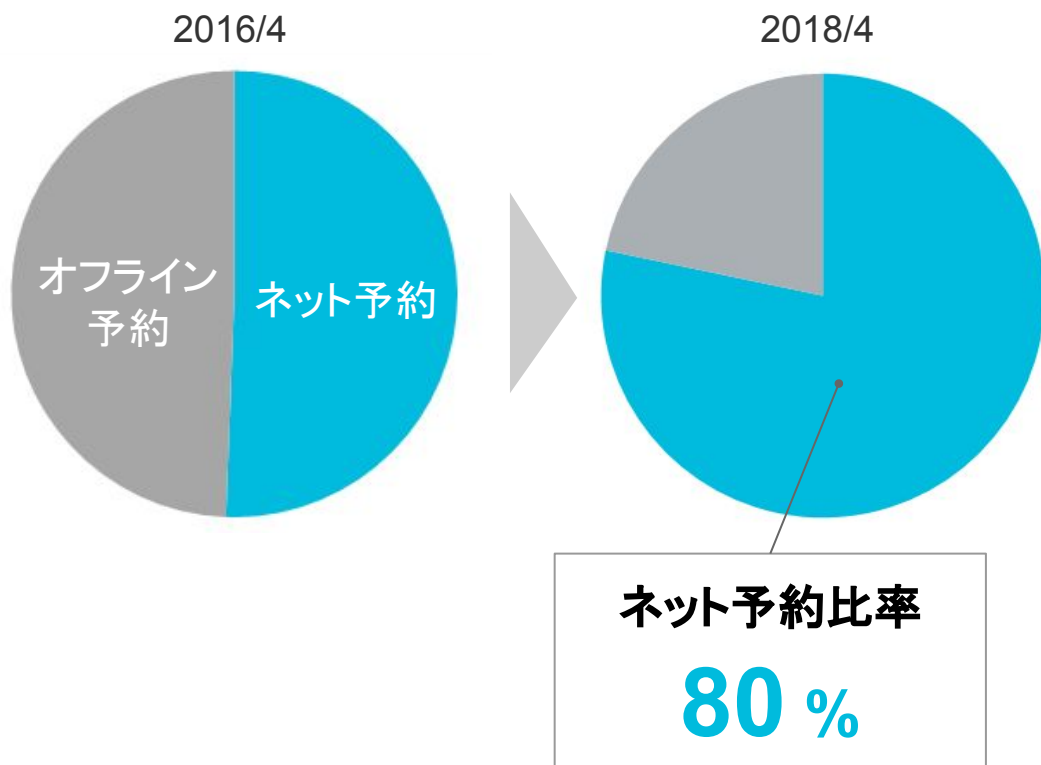


※ 当社データ調べ

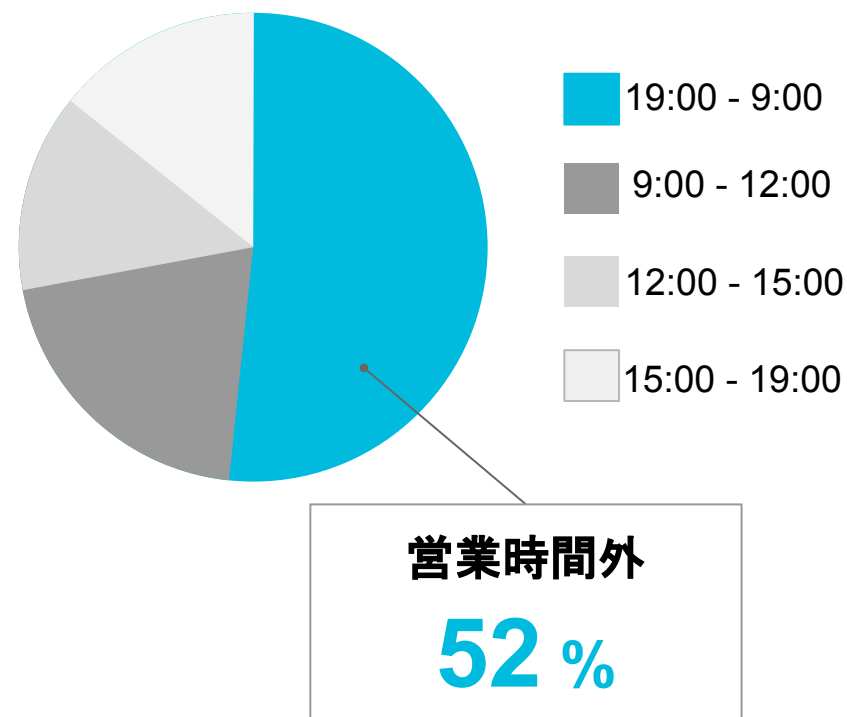
予約は通勤時間中や夜、家にいる時間帯により多く入っている

ネット予約の動向

ネット予約比率の変化



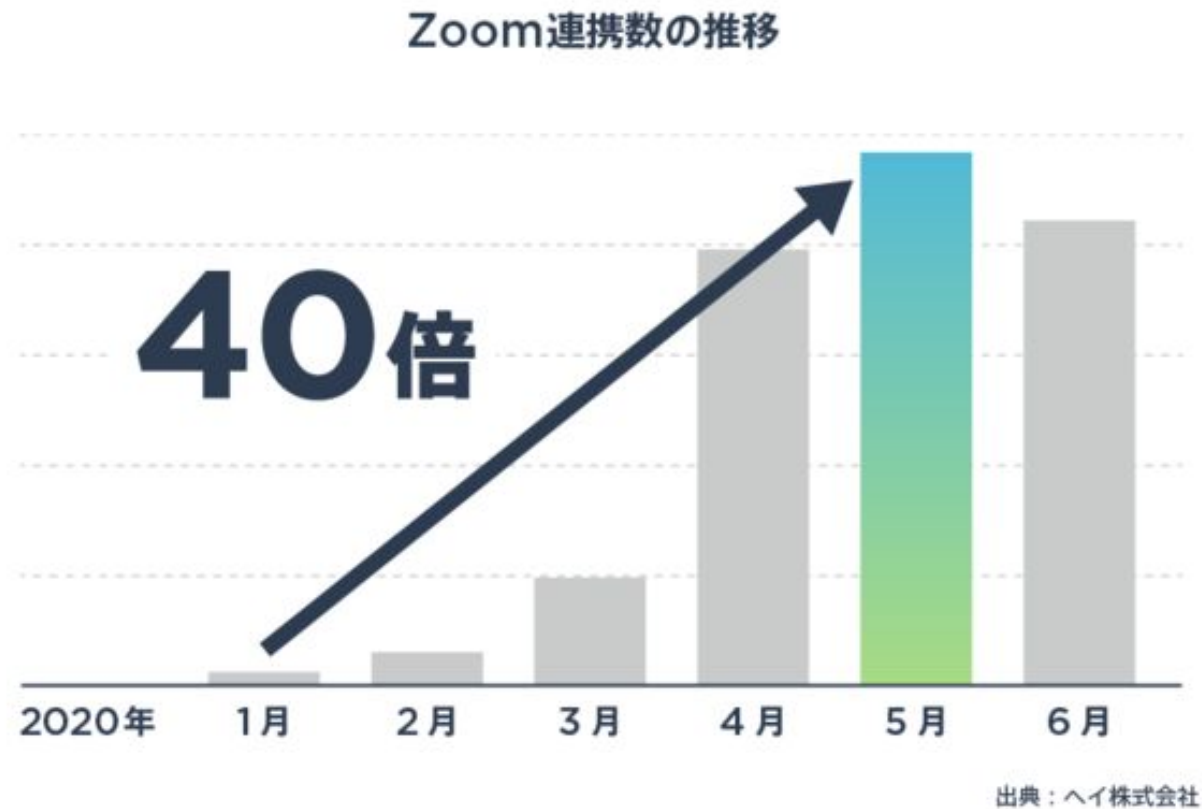
時間帯別予約数分布



※ 当社データ調べ

予約は通勤時間中や夜、家にいる時間帯により多く入っている
→ 潜在的な予約の取りこぼし防止＋対応はシステムにお任せ

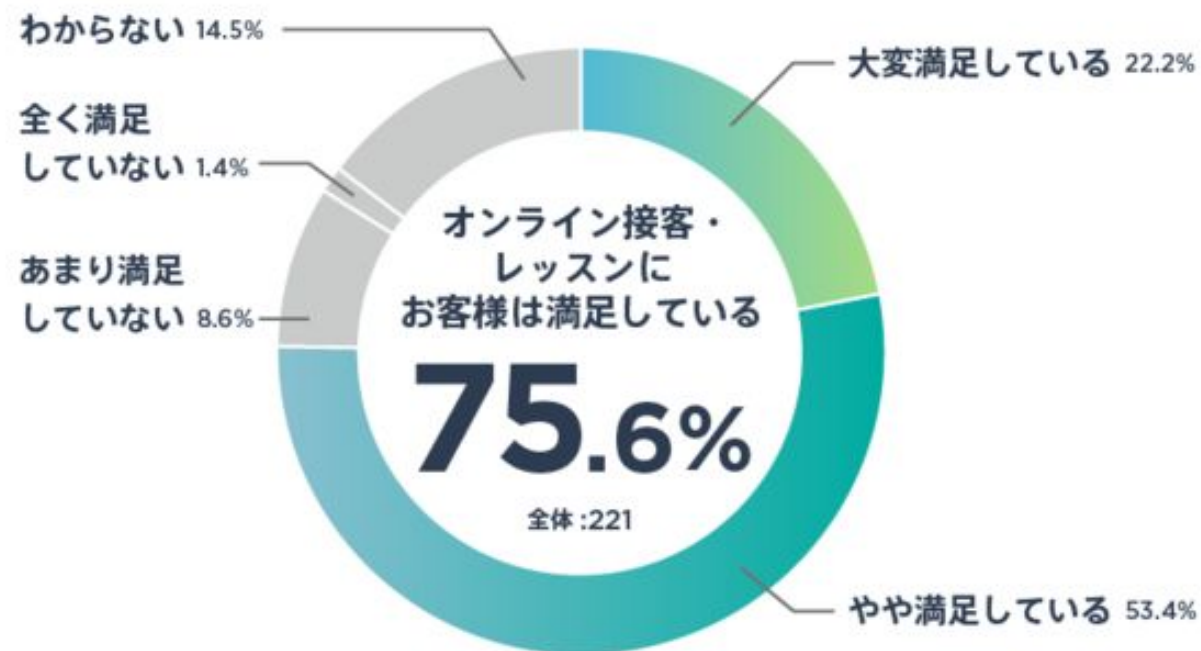
オンラインサービスの台頭



コロナ禍におけるオンラインでのサービス提供ニーズが増加

オンラインレッスン・接客を受けたお客様の反応

オンライン接客・レッスンを受けたお客さまからの反応は良いですか？



出典：ヘイ株式会社

7割以上の方が反応が良かったと回答

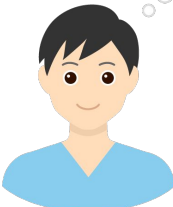
STORES 予約 ができること

STORES 予約のメリット

1. STORES 予約 は多種多様な業種でご利用可能です。(飲食・宿泊・旅行は除く)
2. シンプル・かんたんなUI・UXで初心者の方でも利用できます。
3. オンラインレッスンや複数店舗の来店予約も一元管理可能です。

	土曜日	日曜日
10:00	初級レッスン 田中先生 あと3枠	専門レッスン 鈴木先生 あと5枠
11:00	お試しレッスン 山田先生 満員	
12:00		

土曜日10時からの
初級レッスンを予約しよう



ヨガ、料理教室、ワークショップ、セミナー、説明会、講習会、面談、イベントなど

	金曜日	土曜日	日曜日
20:00	テニス スクール 予約済み		テニス スクール あと4枠
21:00		テニス スクール 満員	テニス スクール あと2枠
22:00			

振替

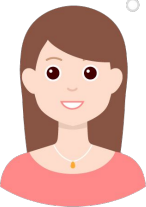
金曜日のスクールは都合が
悪いので日曜日に振り替えよう



テニススクール、ゴルフスクール、スイミングスクール、学習塾、プログラミング教室など (スクールタイプ)

	土曜日	日曜日
13:00	満員	
14:00	予約可	予約可
15:00		

日曜日の13時半から
空いている時間あるかな？



マッサージ、レンタルスペース、美容院、ネイル、マツエク、エステ、カウンセリング、会議室、介護など

	土曜日	日曜日
16:00	満員 スタッフA	予約可 スタッフB
17:00	予約可 スタッフA	予約可 スタッフA
18:00	予約可 スタッフA	満員 スタッフB

土曜日の17時からAさんは
空いているかな？



マッサージ、レンタルスペース、美容院、ネイル、マツエク、エステ、カウンセリング、会議室、介護など

STORES 予約 の代表的な機能

1. Googleで予約機能に対応しています。
2. Zoom連携機能によりオンラインレッスンがかんたんに実施可能です。
3. 顧客管理、自動メルマガ、オンライン決済に対応しています。

予約カレンダーの埋め込み



HP(ホームページ)やブログに、クービックの「予約カレンダー」を貼り付けていただくことが可能になる機能。

ネット決済



お客様がお店に来る前にクレジットカード等で支払いを完了させることが出来る機能になります。

顧客管理



予約が入ると顧客カルテが自動作成。予約や来店履歴、来店時の情報を記録ができる機能になります。

Zoom 連携



予約日程に合わせて Zoom のミーティング ID/URL を自動発行します。予約通知メールや前日などに送られる予約忘れないでねメールにも自動挿入されるので手間がかかりません。

Googleで予約



Google検索やGoogleマップから直接予約が受けられるようになります。

自動DM配信機能



「誕生日」「予約日(来店日)」「予約回数(来店回数)」などの条件にて、お客様に対して自動でメッセージを送ることが出来る機能。

「Google で予約」に対応

1

検索結果



2

希望メニュー・日時選択



3

予約完了



対応ジャンル

・フィットネス領域

フィットネスクラブ、ヨガ、ピラティス、パーソナルトレーナーなどの業種を含む

・美容・リラクサロン領域

ヘア、ネイル、アイラッシュ、リラクゼーション、エステ、治療院、鍼灸、マッサージなどの業種を含む

Zoom連携機能を利用したオンラインレッスン・スクールに対応

Zoom を利用したオンラインレッスンの流れ



Zoom連携機能を利用したオンラインレッスン・スクールに対応



1. Zoom アカウントと連携

既存の Zoom アカウントと連携します。



2. 予約ページと連携

各予約ページごとに Zoom ミーティングの設定ができます。



3. 予約日程・メニュー毎に自動で Zoom リンクが挿入

Zoom ミーティングの ID / URLが自動作成され、「予約通知メール」「予約忘れないでねメール」に自動挿入されます。

既存webサイトからの予約を一元管理(カレンダー埋込)

ヨガ・シャラ 新館ヨガスタジオ
yoga shala

MENU

すべて

今日 月 週 3日 日 予定リスト

< 2020年10月11 - 13日 >

	日 10/11	月 10/12	火 10/13
終日			
9:00			
10:00	9:30 - 10:30 ヴィンヤサ ヨガ くど		
11:00	11:00 - 12:00 はじめての ヴィンヤサ	11:00 - 12:00 やさしいヨ ガ エリ	
12:00	12:30 - 13:30 ヴィンヤサ ヨガ		
13:00			13:00 - 14:00 ピラティス ミホ
14:00	14:00 - 15:00 リラックス ヨガ とも		
15:00			
16:00			
17:00			

About yoga shala Information TOP

初めての方へ ご予約 お問い合わせ

① 日時の選択 ② お客様情報 ③ 内容確認

ヴィンヤサヨガ | ロミ [▼ 詳細](#)

伝統的なポーズに呼吸を合わせ、流れるように動いていきます。身体の歪みを調整し、気の流れを良くすることで、新陳代謝・直感力が高められます。運動量が多めなのでダイエット効果もあり。忙しい日々の中で蓄積したストレスや疲れ、滞った老廃物を浄化しましょう。

予約日時 (複数選択可能)

- ✓ 2020年4月1日(水) 19:00 - 20:15
- ✓ 2020年4月8日(水) 19:00 - 20:15
- ✓ 2020年4月15日(水) 19:00 - 20:15
- ✓ 2020年4月22日(水) 19:00 - 20:15

次へ

既存webサイトからの予約を一元管理(予約ボタン)

veterinary clinic
monoca

杉並区宮前にある動物病院 | 〒168-0081 東京都杉並区宮前1-4-6 | TEL:03-5941-7712

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在当院では診療形態を一部変更して対応しています。飼い主様におかれましてはご予約またはご来院の前に、必ず[こちら](#)をお読みいただきますようお願いいたします。

お問合せ・ご予約

電話で ネットで

診療カレンダーはこちら

最新のお知らせ

杉並区宮前にある動物病院です

モノカどうぶつ病院 予約ページ

13

詳細 予約 カレンダー

予約サービス

診療予約

こちらから診察のご予約ができます。メニューを選んで予約を進めるボタンから、ご希望の日時を予約してください。...

予約受付中

薬浴&トリミング予約

1. こちらからトリミングのご予約ができます。メニューを選んで予約を進めるボタンから、コースを選択したのちに、ご希望の日時を予約して...

予約受付中

電話 ネット予約 お気に入り

モノカどうぶつ病院 予約ページ

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

お薬・フード等ご購入のみ
10分

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在のところお薬やフード等のご購入の方には、事前にご連絡を頂きご来院の目安をお伝えするまでお待ちいただくか、ご予約制とさせていただきます。ご予約いただける方はこちらのメニューをご利用ください。

選択する

狂犬病予防接種・フィラリア検査
15分

ワンちゃんの飼い主様向け、春の狂犬病予防接種やフィラリア検査などはこちらの枠でご予約ください。診察や外耳処置などを一緒にご希望の場合は、診察1または2をお選びください。

選択する

診療0
15分

混合ワクチン接種など比較的短時間で終わる診療のための予約枠です。例：爪切り、肛門嚢搾り、外耳処置、定期的な血液チェック、皮下点滴に通院されている方など。他の診療やご相談がある場合には診療1（30分）をお選びください。

選択する

既存webサイトからの予約を一元管理(予約ボタン)

モノカどうぶつ病院 予約ページ

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

選択した予約対象

お薬・フード等ご購入のみ
10分 変更

< 今日 >

2020年10月

日時	17 (土)	18 (日)	19 (月)	20 (火)	21 (水)	22 (木)	23 (金)
09:00	○		○	○		×	○
09:05	○		○	○		×	○
09:10	×		×	○		×	○
09:15	×		×	○		×	○
09:20	×		×	○		×	○
09:25	×		×	○		×	○
09:30	○		○	○		×	○
09:35	○		○	○		×	○
09:40	×		×	○		×	○
09:45	×		×	○		×	○
09:50	×		×	○		×	○
09:55	×		×	○		×	○
10:00	○		○	○		×	○

モノカどうぶつ病院 予約ページ

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

Coubicアカウントをお持ちですか? [ログインする](#)

購入済みの月謝や回数券、また登録済みのクレジットカードを使用する場合、ログインする必要があります。

姓 必須

名 必須

メールアドレス 必須
携帯メールアドレスやフリーメールアドレスをご利用の場合は、@coubic.comからの確認メールが受信できるよう受信許可設定をご確認ください

電話番号 必須

内容確認へ進む

モノカどうぶつ病院 予約ページ

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

予約申込み前に、予約内容を確認してください。
まだ予約は完了していません。

予約申請を完了すると、[利用規約](#)に同意したとみなします。
[特定商取引法に基づく表示](#)

予約項目

 診療予約
monoca

選択項目 **お薬・フード等ご購入のみ**

予約日時 **10月23日(金)**
09:00

予約に関する注意事項

日程変更
予約日時まで

キャンセル
予約日時まで

サービス提供者の利用規約

決済機能

様々なオンライン決済手段をご用意しています。

月謝→月額会費制のフィットネス、レッスン・スクール、サロンなど

回数券→ヨガ、エステ、リラク、スクールなど

事前決済→都度払いが発生する全ての事業主様

決済手段

様々な決済手段をご用意しています

月額課金機能



毎月のレッスン料・会員費の自動回収が可能で、上位プランでは課金商品毎に予約の回数制限を設定できます。なお、未払いの方への自動フォローも可能です。

回数券



オンライン回数券を発行しお客様毎の消費状況を一括管理できます。お客様はいつでもオンラインで購入ができる他、会員アプリ上で簡単に残数や有効期限の確認ができます。

ネット決済



お客様がお店に来る前にクレジットカード等で支払いを完了させることが出来る機能になります。

チラシや店頭ポップにQRコードを印字し予約導線を確保

かんたんにQRコードを発行し、色々な箇所に印字することができます！

ネット予約の行い方

クービック美容室の予約受付ページのお客様へ



予約方法

QRコードを読み取って日程を選択すれば、あとは予約するだけ。ブックマークしておくと、次回以降の予約もさらに簡単に行えます。

最短2分で予約の手続きを完了できます！



画像をダウンロード

予約カレンダー

QRコードの URL



メディア型の予約サイトと予約システムの違い

	ホームページ導入型	予約メディア掲載型
初期費用	○ 安価	△ 高額
月額利用料金	○ 安価	△ 高額
手数料	○ 安価	△ 高額
集客力	△ 弱い	○ 強い
価格競争	○ 起こりづらい	△ 起こりやすい
予約したサービスの認知	○ サービスを認知	△ 予約メディアを認知
リピート予約	○ しやすい	△ 比較されるためしづらい
デザインなどのカスタマイズ	○ 自由にカスタマイズ	△ カスタマイズしづらい
外部リンク	○ 可能	△ できない場合あり
SNS情報発信	○ しやすい	△ しづらい
利益率	○ 高い	△ 低い

独自の予約システムはメディア型予約サイトに比べ、コストメリットや自由度の高さが
メリットとなります。

機能比較①

		STORES予約	A社	B社	C社
基本機能	初期費用	0円	30,000円	0円	0円
	月額費用	23,980円	20,000円	15,000円	0円
	月間予約数	2,000件	300件（301件～従量課金）	?	1,000件
	顧客数	無制限	無制限	直近50,000件まで ※会員500まで	20,000件
	サポート	電話/チャット/メール	電話/メール	メール	電話/メール
機能一覧	予約カレンダー色分け	✓	✓	✓	✓
	残席数表示	✓	✓	✓	✓
	キャンセル待ち設定	✓	✓	✓	✓
	アンケート機能	✓	✓	✓	✓
	シークレットページ	✓	✓	✓	×
	グループ予約（団体予約）受付	✓	✓	✓	×
	設備・備品の在庫管理設定	✓	✓	×	×
	在籍管理・振替予約受付	✓	×	×	×
	振替行使可能期間設定	✓	×	×	×
	振替の振替 設定	✓	×	×	×
	予約者向けアプリ	✓	×	×	×
	ブログ機能	✓	×	×	×
	SEO対策	✓	×	✓	×
	Googleで予約	✓	×	×	×
	レビュー受付	✓	×	×	×
	Google カレンダー連携	✓	×	×	×

機能比較②

		STORES予約	A社	B社	C社
決済	事前決済	✓	✓	✓	✓
	月謝機能	✓	×	✓	×
	回数券機能	✓	×	×	×
顧客管理	顧客一括登録CSV	✓	✓	✓	×
	顧客一括削除	✓	×	▲	×
	顧客一括抽出CSV	✓	✓	✓	▲
メール・SMS	一括メール配信	✓	✓	✓	×
	自動リマインドメール	✓	✓	✓	×
	自動サンクスメール	✓	✓	×	×
	自動回数券 再購入促進メール	✓	×	×	×
	SMS機能	✓	×	×	×

料金体系(税込表示)

ライト

月額

8,778円

- ✓ 予約件数 (200 件 / 月)
- ✓ 広告非表示
- ✓ メルマガ・DM 配信
- ✓ Zoom連携
- ✓ 回数券・月謝機能

スタンダード

月額

26,378円

- ✓ 予約件数 (2,000 件 / 月)
- ✓ 予約カレンダー埋め込み
- ✓ 予約忘れないでねメール
- ✓ アンケートカスタマイズ
- ✓ スクールタイプ

プラチナ

月額

66,000円

- ✓ 予約件数 (無制限 / 月)
- ✓ 管理者権限機能
- ✓ IP制限機能

- 上記金額は年契約時の月換算の金額(税込価格)となります。
- 月間予約件数を超える予約は、50 件毎に 1,078 円 (税込) 別途発生します。

その他機能一覧

機能紹介①

予約カレンダーの埋め込み



HP(ホームページ)やブログに、STORES 予約の「予約カレンダー」を貼り付けていただくことが可能になる機能。

設備・備品機能



お客様が施術・レッスン時に使用する「設備・備品」の在庫の管理が可能になる機能です。

グループ予約受付



2～100人までの任意の人数を指定することで、グループ予約受付人数を自由に設定することができる機能。

レッスンの振替予約



毎週曜日・時間が固定のレッスン・スクール形式の在籍者の振替予約が簡単にできます。管理者様は登録・休会・出席管理が可能です。

管理者権限機能



リーダー職の方には全ての予約ページの閲覧・編集権限を、一般スタッフの方には特定の予約ページの閲覧のみ、などスタッフ毎に柔軟な権限の設定ができる機能。

スタッフ管理



スタッフ毎の対応可能なメニューの紐付け、出勤スケジュールの設定が可能です。

機能紹介②

シークレットページの作成



会員向けのみのイベントなど、パスワードを設定することで特定のお客様のみ予約できるページの作成を出来る機能です。

顧客情報のCSV一括登録



STORES 予約 自体に登録されていない顧客情報をCSVを取り込み一括で登録が可能に。なお、別システムからの移行も容易に可能です。

レビュー受付可否の設計



メニュー・レッスンを受けての感想や、お店に対しての評価をお客様にご記載いただくことで、集客に繋がる機能。なお、管理者様が受付可否を設定することが可能。

オプション予約



予約時にメニューを選択した後、お客様が任意選択できるオプションメニューを追加することが出来る機能です。

所要時間の自由入力



5分や10分や短い時間のメニュー、または4時間や5時間等の長いメニューの設置が可能になる機能です。

所要時間設定



例えば60分メニューを行った際に、自動的に15分休憩が追加されると言った機能です。休み時間なしに連続して予約がはいるケースがあり、事業者側が困る問題を解決します。

機能紹介③

スタッフ指名予約



お客様はメニューだけでなく、スタッフも指名してネット予約できるようになります。

アンケートのカスタマイズ



予約時にお客様に記入してもらうアンケートを最大20個まで管理者様が自由に設定ができ、様々なアンケートの形式や回答形式を利用することが出来る機能。

カレンダーの色変更



20種類の色からカレンダーの色を変更することが可能になり、管理者様は視覚にて予約を区別をすることが可能。

回数券・月謝購入履歴確認機能



すべての回数券・月謝の購入履歴(売上状況)を一覧で確認することが出来る機能です。

お客様向け会員アプリ



お客様は会員アプリ「Coubic」から簡単にネット予約をいれたり、予約の確認、変更、キャンセル、振替などの手続きもかんたんにできます。

Zoom 連携



予約日程に合わせて Zoom のミーティング ID/URL を自動発行します。予約通知メールや前日などに送られる予約忘れないでねメールにも自動挿入されるので手間がかかりません。

機能紹介④

予約受付・キャンセル・変更期限



予約受付開始時間・予約締切時間・キャンセル期限の設置を行い、柔軟に予約受付をおこなうことができ、管理者様の負担を減らすことができます。

予約者情報カスタマイズ



お客様が予約時に入力する項目をカスタマイズでき、回答内容を顧客情報に反映される機能になります。

予約通知メールのカスタマイズ



予約後にお客様に自動配信される予約通知メールに、オリジナルの文言追記をすることが出来る機能。

予約情報CSVダウンロード



予約情報、顧客情報を一括でCSVダウンロードすることが出来る機能。

管理者様向けアプリ



管理者様は店舗向けアプリにてお客様からの予約に対応することが可能になります。

顧客管理



予約が入ると顧客カルテが自動作成。予約や来店履歴、来店時の情報を記録ができる機能になります。

機能紹介⑤

Googleで予約



Google検索やGoogleマップから直接予約が受けられるようになります。

検索・予約サイト Coubicに掲載



100万人以上のお客様がご利用する検索・予約サイト Coubicの、店舗一覧ページに掲載し、新規集客を見込むことができます。

SEO対策



検索エンジンの最適化（SEO）対策を設定することで、Google や Yahoo でキーワード検索した場合上位表示されやすくなる機能になります。

SMS配信



携帯の電話番号に対して配信されるので、キャリアのメールアドレスなどと比べ、突然変更されてしまうリスクも低く、リーチすることができる機能。

キャンセル待ち設定



お客様がキャンセルした場合、キャンセル待ちでご予約をお取りいただいているお客様に対して、空き枠ができた旨をお伝えするメールが自動で送信される機能。

予約忘れないでねメール



予約イベントの前に予約者に対して任意のメッセージをメールもしくは SMS のいずれかで決まった日付（複数の条件から選択）で配信することができる機能。

機能紹介⑥

コンバージョンタグ埋め込み



GoogleやYahooなどのコンバージョンタグをCoubicページに埋め込むことが可能です。

自動DM配信機能



「誕生日」「予約日 (来店日)」「予約回数 (来店回数)」などの条件にて、お客様に対して自動でメッセージを送ることが出来る機能。

メルマガ・DM配信 (メールのみ)



特定の条件に絞り込み、該当するお客様に「メール」及び「SMS」にて「クーポンメール」や「予約催促のメール」、新しいイベントの周知が可能になります。

機能紹介⑦

SSL/暗号化全対応



SSLサーバー証明書は全てのサイトに標準装備。
安全かつ簡単にご利用できます。

SLA (サービス品質保証)



サービスを提供事業者とその利用者の間で結ばれるサービスのレベル（定義、範囲、内容、達成目標等）に関する合意サービス水準、サービス品質を保証致します。

万全の情報漏えい対策



お客様のデータが外部に漏えいしないよう、様々な対策を実施し、対策状況を外部機関によるアセスメントによるリスク分析、対策を行っております。

データ保全・保護



システムのバックアップ、更新履歴の保持を行い、万が一の障害等が発生した場合も復元可能な対策をとっております。

安心の安定稼働



24時間365日のシステム監視・報告システムを構築しており、ディザスタリカバリ対応によりシステム稼働率99.9%以上の実績となっています。

個人情報の保護



JIS Q 15001（個人情報に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項）『プライバシーマーク』を取得しています。「第21001075(03)号」

外部機関のセキュリティ診断

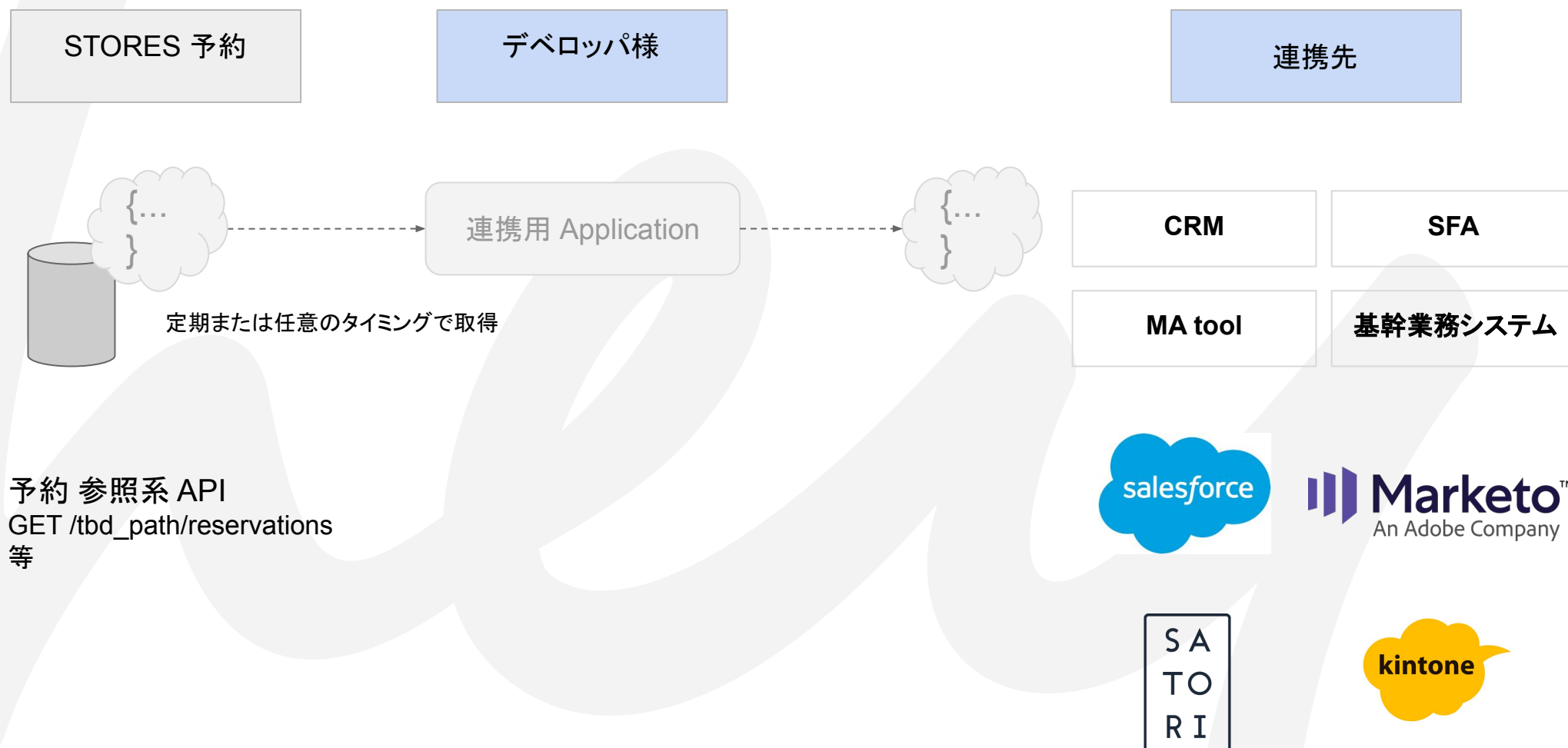


McAfeeの脆弱性診断の定期受診と対策や、大手セキュリティベンダーMcAfeeの脆弱性診断を定期的に受診しており「脆弱性なし」の診断結果を受けております。

API連携

STORES 予約 API (参照系) のご利用例

Web API を用いることで、顧客管理、請求管理、営業・マーケティング (リード・商談・契約)、データ分析等と予約情報を連動させます。



API 組み込みに向けて提供予定物

- STORES 予約 API 概要資料 (本資料)
- 参照系 API 詳細仕様
 - swagger 形式等を想定
 - <https://swagger.io/>
- 認証・認可方式についての詳細
 - 別途ご案内予定



本資料は限定されたデベロッパ様を対象としておりますが、将来的には Developer Center のようなオンラインでの統合的な開発支援サイトを公開する想定です。

API 返却値概要

以下の値を API より参照可能とする想定です。

対象店舗 ID [文字列]
予約番号 [数値]
予約ページID [数値]
予約ページのタイトル [文字列]
申込日時 [タイムゾーン付きdatetime]
希望の予約日時 [タイムゾーン付きdatetime]
メニュー [文字列]
オプション [文字列]
担当スタッフ [文字列]
金額 [数値]
予約者の氏名 [文字列]
顧客番号 [数値]
顧客名 [文字列]
メールアドレス [文字列]
電話番号 [文字列]
会員番号 [文字列]

誕生日 [日付]
性別 [文字列]
郵便番号 [文字列]
住所 [文字列]
人数 [数値]
ステータス [文字列]
来客日時 [タイムゾーン付きdatetime]
キャンセル日時 [タイムゾーン付きdatetime]
最終更新日時 [タイムゾーン付きdatetime]
顧客メモ [文字列]
支払ステータス [文字列]
予約者情報カスタマイズ [json tree。詳細未定]
アンケートカスタマイズ [json tree。詳細未定、当初提供可能か検討中]

※仕様は提供までに予告なく変更となる場合があります

【ご参考】API 返却値イメージ

管理画面から「予約一覧ダウンロード (CSV 形式)」を実施した成果物と概ね同等になることを想定しています。

予約ページを選択 ▾

+ 予約ページを作成

予約状況

公開中の全予約ページの予約状況を確認できます。詳しい操作方法 (動画解説) は[こちら](#)。

表示条件の設定 ▾

< > 今日 日

2020年 11月

月 週 日

🟢 確定 🛑 キャンセル済 🟡 承認待ち 🟦 満席連絡済み

回数券・月謝 顧客 メール配信 スタッフ 設備・備品 ブログ

日	月	火	水	木	金	土	日	ページ
	1	2	3	4	5	6	7	

予約一覧ダウンロード (CSV 形式)

※予約時アンケートを出力する場合は予約ページごとの予約一覧ダウンロード機能をご利用ください。

2020年11月

ダウンロードをリクエスト ▾

予約一覧 CSV ダウンロード MS Excel (SJIS) 形式

予約一覧 CSV ダウンロード UTF-8 形式

2020年10月

ダウンロードをリクエスト ▾

2020年09月

ダウンロードをリクエスト ▾

参照系 API の前提

- 形式:
 - REST 形式
- 認証・認可方式
 - 詳細は別途定める
 - 認証
 - RFC の定める HTTP 認証方式 (Digest、Bearer、OAuth、JWT etc) 対応が前提
 - 組織管理者アカウント (複数のアカウントを包括的に束ねる親アカウント) の取得が前提
- Endpoint:
 - 別途定める
- ページネーション:
 - 有り (10件単位等)
- key 名
 - 別途定める
- パラメータ (filter / sort)
 - 別途定める

API 提供に際してデベロッパ様をお願いしたいこと

- ❑ API ご利用目的に関するヒアリング事項へのご回答
- ❑ 開発着手・完了予定時期のご連絡
- ❑ 組織管理者アカウントの発行依頼
 - ❑ 弊社営業担当より詳細についてご案内予定
- ❑ API を用いたアプリケーションの開発・運用
 - ❑ 詳細仕様のご確認及び(必要に応じて)フィードバック
 - ❑ 認証・認可形式のご確認
 - ❑ API 疎通確認
 - ❑ API の組み込み
 - ❑ API version が上がった場合のアプリケーション修正 (~3ヶ月)

当初提供スコープに含まれない / 今後想定しうるもの

今後ご提供する API 要件は未定ですが、ヒアリングやフィードバックを通じ優先度や内容を精査していきます。

通知系 (webhook 等)	予約
	回数券・月謝
参照系	回数券・月謝購入者
	決済・売上 (振り込み履歴)
	顧客
更新系	来店記録 (チェックイン)
	スタッフ (対応時間・休み)

appendix: 組織管理者について

複数の店舗アカウントを束ねるアカウント。配下の店舗アカウントへの簡単なログインや店舗を横断した一括 CSV ダウンロードが可能。API の発行前提として想定。

STORES 予約

全国統括本部

coubic

店舗管理

管理店舗一覧

予約

予約履歴 (一括DL)

決済・売上

振込履歴 (一括DL)

ID	表示名	
 store-shibuya	東京・渋谷店	ログイン
 store-umeda	大阪・梅田店	ログイン
 store-tenjin	博多・天神店	ログイン

予約ページや店舗を一括で作成する場合はこちらからお問い合わせください。

簡単な
ログイン

管理アカウント一覧に戻る
store-shibuya としてログインしています

STORES 予約 プラチナプラン

管理メニュー

ホーム 予約ページ 回数券・月謝 顧客 メール配信 スタッフ 設備・備品

 東京・渋谷店
ID: test-test2
♥ 4
プロフィールを編集

予約ページを選択

+ 予約ページを作成

予約状況

公開中の全予約ページの予約状況を確認できます。詳しい操作方法 (動画解説) は

表示条件の設定

STORES 予約 からのお知らせ

計画メンテナンスのお知らせ (予定日: